



**Conector Mensa-Red Informa
Manual de usuario**

Indice

1	<i>Introducción</i>	3
2	<i>Descripción de funcionalidades</i>	5
2.1	Pantalla de Inicio	5
2.2	Menú Principal	6
2.3	Mis Claves	6
2.3.1	Alta de identificativo de respuesta.....	7
2.4	Mis Respuestas	9
2.4.1	Alta de respuesta.....	10
2.4.1.1	Respuesta tipo SMS.....	10
2.4.1.2	Respuesta tipo MMS	11
2.5	Estadísticas	12
2.6	Configuración	13
2.7	Ayuda	14

1 Introducción

El Conector Mensa-Red de Vodafone es un Software que instalado en un ordenador, te permite como cliente de contrato de Vodafone Empresas acceder a toda una gama de servicios de mensajería y localización para dotar de movilidad a tus procesos de negocio y así comunicarse de forma ágil y novedosa con tus clientes o empleados a través de los servicios SMS o MMS de Vodafone.

Debes descargarte al menos la aplicación de “Configura”, durante el proceso de instalación se te informará que para activarlo debes contactar con el 122.

Una vez activado se te informará del número móvil asignado a tu Conector Mensa-Red, de forma que los mensajes que envíes desde él tendrán ese número como remitente, y para recibir mensajes, se deberán enviar a dicho número.

Todos los cargos generados por tu Conector Mensa-Red irán asociados a su factura Vodafone como si fuese un móvil más de tu empresa, identificados por el número móvil asociado a tu Conector Mensa-Red.

Vodafone facturará al cliente por el uso de las conexiones Conector Mensa-Red Vodafone que tenga asociadas a sus líneas móviles de Vodafone, siguiendo un escalado especialmente adaptado a su consumo.

En este documento se describen las funcionalidades de la aplicación Conector Mensa-Red Informa, creada para facilitar *la gestión de autorespuestas* vía SMS o MMS.

A continuación, se describe el concepto de *autorespuestas* mediante un ejemplo práctico.

Supongamos que mediante la aplicación Conector Mensa-Red Informa, una empresa quiere ofrecer a sus clientes un servicio de información meteorológica en las siguientes ciudades: Madrid, Barcelona, Lérida, La Coruña.

Esto supone que tiene cuatro posibles *autorespuestas*. Para configurar el servicio deberá seguir los siguientes pasos:

1. Creará cuatro identificativos de respuesta: Madrid, Barcelona, Lérida, Coruña.
2. A cada identificativo le asociará el número de claves que necesite, las claves funcionan como un listado de sinónimos, es decir si un usuario final envía un SMS con alguna de las claves definidas recibirá la autorespuesta asociada. En el ejemplo se definirá:
 - a. Identificativo de respuesta = Madrid ⇒ Claves: Madrid, Mad, Madri, M
 - b. Identificativo de respuesta = Barcelona ⇒ Claves: Barcelona, Bar, Barna, B
 - c. Identificativo de respuesta = Lerida ⇒ Claves: Lerida, Ler, Lleida, L
 - d. Identificativo de respuesta = Coruña ⇒ Claves: Coruña, Cor, LaCoruña, Acoruña, C
3. Ahora se deberán definir las respuestas, para cada identificativo se definirá qué tipo de respuesta se quiere (SMS o MMS), teniendo en cuenta que es el cliente del Conector Mensa-Red quien asume el coste del envío, y se incluirá el texto. Por ejemplo si se elige el identificativo (ID) de “Madrid”, el texto podría ser “Servicio de información meteorológica. Para hoy 1 de abril de 2004 en Madrid se prevé lluvias intensas y temperaturas mínimas de 5° C.”

Cuando alguien envíe un SMS al número de la conexión Conector Mensa-Red con el texto "INF Mad" o "INF Madrid" o "INF M" o "INF Madri" recibirá un SMS desde el número de la conexión Conector Mensa-Red con la autorespuesta correspondiente, que en el ejemplo es "Servicio de información meteorológica. Para hoy 1 de abril de 2004 en Madrid se prevé lluvias intensas y temperaturas mínimas de 5° C."

Siendo la palabra clave de la aplicación Conector Mensa-Red Informa INF (para saber más sobre la gestión de las palabras clave de una aplicación véase el manual de la aplicación Conector Mensa-Red Configura, apartado 2.4 Aplicaciones - página 8).

Si alguien envía un texto "INF Cádiz", al no existir ninguna clave definida como "Cádiz", la aplicación no dispone de una respuesta, y por tanto sólo en caso de que el usuario de la aplicación Conector Mensa-Red Informa tenga activada la opción de "Respuesta por defecto" (dentro de la opción de menú Configuración, que veremos más adelante) se enviará como respuesta un SMS con el texto por defecto. En caso de no tener activada esta opción de respuesta por defecto, la aplicación ignorará el mensaje y no enviará ninguna respuesta.

Así que basándonos en el ejemplo descrito anteriormente podemos definir los conceptos de:

- **Clave:** texto de un mensaje entrante a la aplicación al que se quiere asociar una autorespuesta.
- **Identificativo de respuesta:** objeto que agrupa claves y que es posible relacionar con una respuesta SMS o MMS. Su finalidad es permitir crear un listado de sinónimos y así relacionar la entrada de un SMS a la aplicación con el envío de un mensaje SMS o MMS pre-configurado.
- **AutoRespuesta:** mensaje SMS o MMS, que la aplicación envía de forma automática como respuesta a un mensaje SMS entrante que contiene una clave definida por el usuario.
- **Respuesta por defecto:** mensaje SMS que se envía como respuesta a un mensaje SMS entrante a la aplicación cuando está activo su uso y la primera palabra del mensaje entrante después de la palabra clave de la aplicación Conector Mensa-Red Informa (por defecto, su valor es "INF") no está registrada como clave en la aplicación. ([ver 2.6 Configuración](#))

2 Descripción de funcionalidades

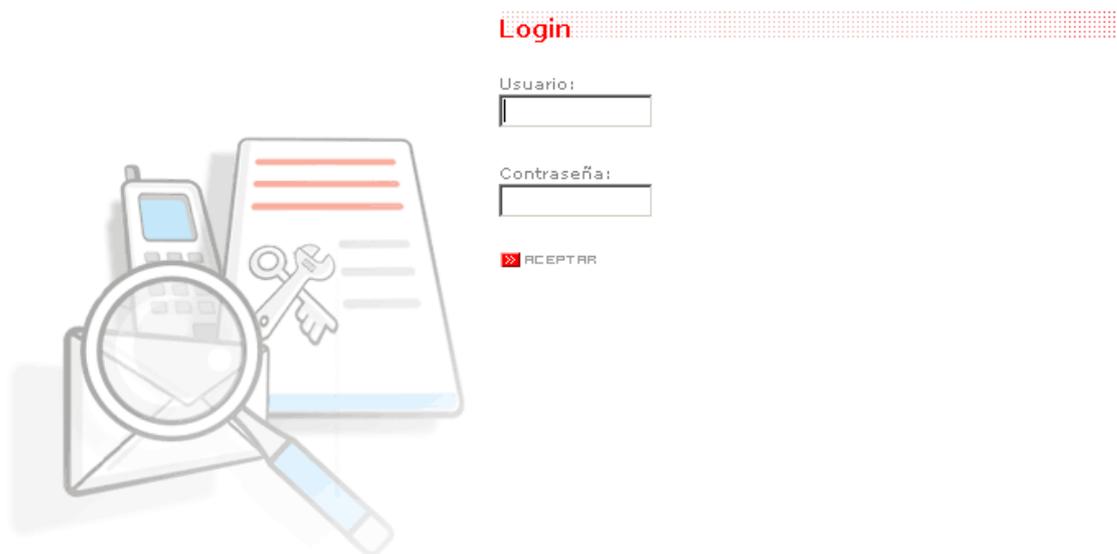
La aplicación Conector Mensa-Red Informa permite la gestión de identificativos de respuestas, claves y respuestas SMS y MMS.

Las funcionalidades que ofrece son las siguientes:

- *A nivel de claves*
 - *Listado* de los identificativos de respuesta existentes.
 - *Alta, modificación y eliminación* de identificativos de respuesta.
 - *Asociación y desasociación* de claves a identificativos de respuesta.
- *A nivel de respuestas:*
 - *Listado* de las respuestas.
 - *Alta, modificación y eliminación* de respuestas.
 - *Vista previa* de respuestas de tipo *MMS*.
- *Configuración:* activación o desactivación del uso de un SMS de respuesta por defecto y en caso de habilitarse su uso especificar su contenido en forma de texto.
- *Estadísticas:* consulta de estadísticas relacionadas con el uso de las funcionalidades de la aplicación Conector Mensa-Red Informa.
- *Ayuda.*

2.1 Pantalla de Inicio

La pantalla inicial de la aplicación pide al usuario que introduzca el usuario (número de teléfono Conector Mensa-Red) y contraseña con el fin de validarse en la plataforma.



2.2 Menú Principal

El menú de navegación izquierda consta de las siguientes opciones:



- **Mis Claves:** permite la *gestión* (alta, baja y modificación) de los *identificativos de respuesta*.
- **Mis respuestas:** permite la *gestión* (alta, baja y modificación) de las *respuestas* asociadas a los identificativos de respuesta existentes.
- **Estadísticas:** permite consultar las *estadísticas* generadas a nivel de envío de autorespuestas facilitando el *filtrado* de las mismas en función del identificativo de respuesta, mes y número de teléfono de destino.
- **Configuración:** permite activar o desactivar el uso de una *respuesta SMS por defecto* así como establecer el texto de la misma.
- **Ayuda:** proporciona información relacionada con el uso de la aplicación Conector Mensa-Red Informa.
- **Salir:** permite abandonar la aplicación Conector Mensa-Red Informa.

2.3 Mis Claves

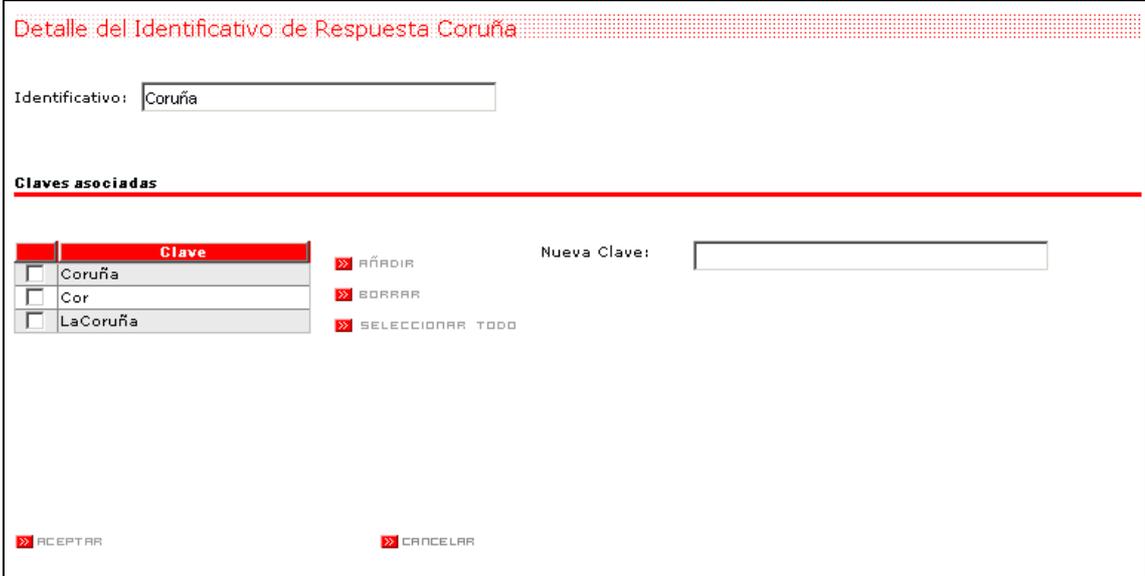
Permite al usuario *listar* información relativa (identificativo y claves asociadas) a la totalidad de *los identificativos de respuesta* existentes.

Mis Claves	
Identificativo de Respuesta	Claves Asociadas
<input type="checkbox"/> Madrid	Madrid, Mad, Madri, M
<input type="checkbox"/> Lerida	Lerida, Ler, Lleida, L
<input type="checkbox"/> Coruña	Coruña, Cor, LaCoruña
<input type="checkbox"/> Barcelona	Barcelona, Bar, Barna, B

Podemos destacar la existencia de un conjunto de botones en la parte inferior del listado, algunos de los cuales están relacionados con las casillas de verificación adjuntas a cada identificativo:

- El botón *"Nuevo ID"* facilita el *alta de un identificativo* de respuesta.
- El botón *"Seleccionar todo"* facilita la selección *de todos los identificativos* de respuesta presentes en el listado.
- El botón *"Borrar"* *elimina* aquellos *identificativos de respuesta* seleccionados. Por seguridad, se solicita al usuario por una confirmación antes de proceder con el borrado.

Sobre cada uno de los identificativos de respuesta existe un enlace que permite editar la información del identificativo con el fin de modificarla:



Detalle del Identificativo de Respuesta Coruña

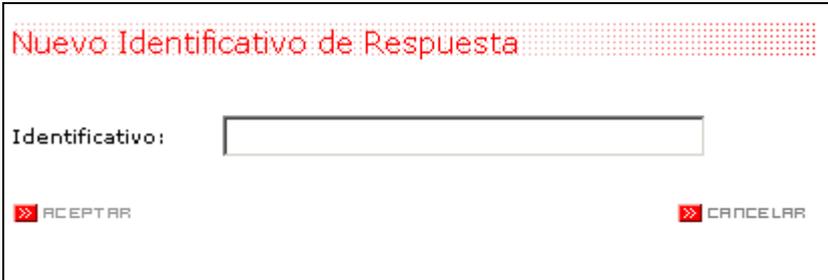
Identificativo:

Claves asociadas

<input type="checkbox"/>	Clave	
<input type="checkbox"/>	Coruña	<input type="button" value="AÑADIR"/>
<input type="checkbox"/>	Cor	<input type="button" value="BORRAR"/>
<input type="checkbox"/>	LaCoruña	<input type="button" value="SELECCIONAR TODO"/>

Nueva Clave:

2.3.1 Alta de identificativo de respuesta



Nuevo Identificativo de Respuesta

Identificativo:

Facilita el alta de un identificativo de respuesta. Para ello es obligatorio *especificar* un *nombre* de identificativo.

Una vez establecido el nombre del identificativo, se nos presenta en pantalla la posibilidad de asociar claves al mismo. Es obligatorio que el identificativo de respuesta tenga asociada al menos una clave, ya que en caso contrario no es posible darlo de alta.

Asociar clave para el Identificativo de respuesta

La lista de claves esta vacía

 Clave:

Para *gestionar* (asociar y desasociar) las *claves* de un *identificativo de respuesta* basta con emplear las casillas de selección del *listado de claves*, el *cuadro de botones* (añadir, borrar, y seleccionar todo) y el *cuadro de texto de entrada* "Clave".

Hay que considerar que cada clave asociada a un *identificativo de respuesta* ha de ser única a nivel de toda la aplicación, y que cada *identificativo de respuesta* debe de tener asociadas *un mínimo de 1 y un máximo de 10 claves*.

Una vez asociadas las claves deseadas pulsar el botón "Aceptar", para completar el alta del *identificativo de respuesta*.

Asociar clave para el Identificativo de respuesta

	Clave
<input type="checkbox"/>	Barcelona
<input type="checkbox"/>	Bar

 Clave:

Y para la respuesta MMS:

Detalle Respuesta MMS

Identificativo : prueba manual

Asunto : Nº de caracteres: 22/40

Texto :
Nº de caracteres: 99/468

Imagen : EXAMINAR
Tamaño de la Imagen : 3.23 Kb

Sonido : EXAMINAR
Tamaño del Sonido : 7.21 Kb
Tamaño Total : 10.56 Kb/300 Kb

2.4.1 Alta de respuesta

Facilita el alta de una respuesta. Existen dos tipos de respuestas:

2.4.1.1 Respuesta tipo SMS

Nueva Respuesta SMS

Identificativo:

Texto:
Nº de caracteres: 133/468

Facilita el alta de una respuesta que supone el *envío de un SMS*. Para ello es obligatorio asociar la respuesta a un identificador de respuesta (mediante el uso de una lista desplegable, donde se muestran todos los identificativos de respuesta que aún no están asociados a ninguna respuesta SMS o MMS), y el texto de la respuesta SMS.

2.4.1.2 Respuesta tipo MMS

Nueva Respuesta MMS

Identificativo :

Asunto : Nº de caracteres: 22/40

Texto :
Nº de caracteres: 99/468

Imagen : EXAMINAR
Tamaño de la Imagen : 3.23 Kb

Sonido : EXAMINAR
Tamaño del Sonido : 7.21 Kb
Tamaño Total : 10.54 Kb/300 Kb

ACEPTAR
VISTA PREVIA
CANCELAR

Facilita el alta de una respuesta que supone el *envío de un MMS*. Para ello, es obligatorio asociar la respuesta a un identificador de respuesta (mediante el uso de una lista desplegable, donde se muestran todos los identificativos de respuesta que aún no están asociados a ninguna respuesta SMS o MMS), así como asignar el texto de la respuesta MMS.

También se pueden adjuntar a la respuesta MMS un fichero de sonido y un fichero de imagen.

Nueva Respuesta MMS

Identificativo :

Texto :

Imagen :

Sonido :

Seleccionar Sonido

Buscar en: A0053877/12S (C:)

<ul style="list-style-type: none"> Reciente Escritorio Mi PC Mis sitios de ... 	<ul style="list-style-type: none"> ResHacker SMSMail2000 SMSMail2002 Sq10 temp VFMail ICONOS vodafoneareas vodafoneSoftware vodafoneuxedo weblogic weblogic_aplic WINNT WTK104 A0053877-12S (C)
--	---

Nombre de archivo: Abrir

Archivos de tipo: Todos los archivos Cancelar

ACEPTAR
VISTA PREVIA
CANCELAR

El botón "Vista previa" situado en la parte inferior de la página permite ver el contenido del MMS previamente a su envío.

Vista previa del MMS



Asunto:

Servicio Meteorológico

Texto del MMS :

Servicio de información meteorológica. Para hoy 1 de Abril en la coruña se preveen lluvias intensas

REPRODUCIR SONIDO
VOLVER

La pantalla de vista previa de un MMS, permite visualizar el texto y la imagen adjuntados a la respuesta MMS, así como reproducir el fichero de sonido, en caso de tener asociado alguno.

2.5 Estadísticas

Permite al usuario consultar las estadísticas de las autorespuestas generadas por el usuario.

Estadísticas

Seleccione los criterios de búsqueda:

Identificativo: Mes: Teléfono: BUSCAR LIMPIAR

Nº Teléfono	ID	Nº Peticiones	Tipo
34637079145	SMS	0	SMS
34637079145	SMS	13	SMS
34637079145	MMS	3	MMS-M
34637079145	SMS	4	SMS
34637079145	Respuesta por Defecto	0	SMS
34637079145	Respuesta por Defecto	4	SMS
34610513596	MMS	1	MMS-M

EXPORTAR

Estadísticas

Seleccione los criterios de búsqueda:

Identificativo: Mes: Teléfono: BUSCAR LIMPIAR

Nº Teléfono	ID	Nº Peticiones	Tipo
34637079145	MMS	3	MMS-M

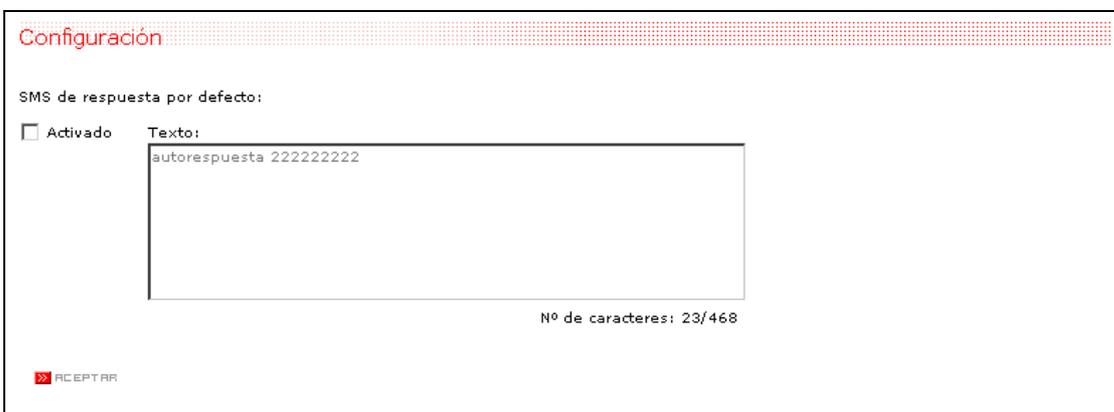
EXPORTAR

El formulario de filtrado situado en la parte superior del listado permite filtrar la búsqueda de las estadísticas seleccionando un identificativo de respuesta, mes y número de teléfono de destino. El botón "Limpiar" permite inicializar los parámetros de filtrado antes de realizar una nueva búsqueda.

Además existe la posibilidad de una vez obtenidos los resultados de la búsqueda exportarlos a un fichero mediante el botón "Exportar", esto le permitirá tener en un fichero Excel los datos obtenidos en la estadística.

2.6 Configuración

Permite al usuario *activar o desactivar* el uso de *una respuesta SMS por defecto*. En caso de activar su uso, es obligatorio especificar un texto para la misma.



Configuración

SMS de respuesta por defecto:

Activado Texto:
autorespuesta 222222222

Nº de caracteres: 23/468

ACEPTAR

2.7 Ayuda

Proporciona al usuario información relacionada con la funcionalidad de la aplicación Conector Mensa-Red Informa.

Manual de Ayuda

La **aplicación INFORMA** le permite establecer un servicio de respuestas automáticas por mensaje móvil.

Desde el menú principal, situado a la izquierda, podrá acceder a las siguientes opciones:

► **Mis claves:** Le permite la gestión -alta, baja, modificación- de los identificativos y las claves asociadas. Una respuesta automática se asocia a un identificativo desde el menú de Mis Respuestas.

Cuando su aplicación reciba un mensaje entrante cuyo texto coincida con una de las claves indicada, la aplicación le devolverá de forma automática la respuesta asociada. Al poder asociar más de una clave a un identificativo, y por tanto a una respuesta, podrá dar una respuesta única hasta a 10 textos distintos, a través del listado de claves podrá crear un listado de sinónimos.

Esta opción se habilita por defecto al entrar en la aplicación, mostrando una lista de identificativos si los hubiese o un mensaje informativo si no existiesen identificativos para mostrar. Incluye las siguientes posibilidades:

1. *Modificar* los identificativos y sus claves seleccionándolos de la lista.
2. *Eliminar* los identificativos de la lista. Con la opción *seleccionar todo* podremos seleccionar todos los identificativos para eliminarlos. Sólo eliminará los identificativos que no tengan respuestas asociadas.

► **Mis Respuestas:** Le permite un acceso directo a la gestión de las respuestas automáticas, asociadas a los identificativos que haya creado. Al seleccionar esta opción se mostrará una lista con todas las respuestas creadas si existiesen, o un mensaje informativo en caso contrario. Incluye las siguientes posibilidades:

1. *Modificar* las respuestas seleccionándolas en la lista.
2. *Eliminar* las respuestas seleccionadas.
3. *Seleccionar todo* para que seleccionen todas las respuestas.
4. *Respuesta SMS* con esta opción podrá asociar un SMS como respuesta automática:
 - a. debe seleccionar un **ID** (identificativo).
 - b. completar el **texto** de la respuesta SMS.
5. *Respuesta MMS* con esta opción podrá asociar un MMS como respuesta automática: